

## 移動支援の受付、ヘルパー派遣管理を効率化

- 移動支援サービスの利用者からの依頼の受付、ガイドヘルパーの割当て、連絡、給与集計、費用請求、支援費請求、関連帳票の印刷等の一連の業務の流れをカバーするシステム
- 数百人以上の利用者とガイドヘルパーの効率的な派遣受付管理が可能

**予約受付**

更新

受付情報  
受付番号: 5692 受付日時: 平成26年06月05日 16時10分

承認  
受付者: 受付 太郎  
コーディネイト者:

受付変更履歴一覧

受付者	受付日時	待合場所
受付 太郎	平成26年06月05日 16時10分	自宅

利用者情報  
利用者: 0000-00010523 ジャンニス 花子 性別: 女 生年月日: 昭和33年03月03日 56歳 受給者No(移): 0000187260 受給者No(支): 0000187260 校区: 同行支援

コーディネイト  
キャンセル: 円  
サービス提供事業所: ジャンニス・ヘルパーセンター・  
サービス提供日: 平成26年07月28日  
サービス提供時間: 08:45 ~ 09:45 1h  
サービス種類: 総合支援  
待合場所: 自宅  
行先: 日本総合病院  
割当スタッフ: スタッフ参照

**カレンダー表示**

利用者名: ジャンニス 花子  
利用者コード: 0000-00010523  
サービス提供月: 平成26年07月  
参照作成: 平成26年07月28日  
新規作成: 参照元: 戻る

利用者のサービススケジュールと対応ヘルパー

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
			● ヘルパー和子		△	
6	7	8	9	10	11	12
	● スタッフ次郎		● ヘルパー和子		△	
13	14	15	16	17	18	19
	● スタッフ次郎		● ヘルパー和子		△	
20	21	22	23	24	25	26
	● スタッフ次郎		● ヘルパー和子		△	
27	28	29	30	31		
	△		● ヘルパー和子			

<記号の説明>  
△スタッフ未確定  
○スタッフ確定済  
●派遣済  
! 受付変更 (変更未連絡)  
×キャンセル

### 「シンフォニー・ガイドヘルパー管理」の特長

- 1 カレンダー形式による受付管理**  
利用者からの電話受付時に、その利用者の今月の受付内容をカレンダー形式で表示して、最近の状況を一覧で見ることができます。受付変更も簡単にできます。
- 2 ガイドヘルパーの割当を効率化**  
勤務可能日・時間帯、利用者との相性の設定、対応履歴等をもとに多数のガイドヘルパーから利用者に割り当てる候補を抽出します。
- 3 総合支援費の請求業務を支援**  
ガイドヘルパーが対応した時間の記録をもとに、移動支援サービス、総合支援サービスの支援費請求に必要な関連帳票やCSVを作成することができます。
- 4 ガイドヘルパーの給与計算**  
ガイドヘルパーの活動時間を集計して給与計算をすることができます。  
曜日・時間帯に応じた割増設定なども可能です。

## 「シンフォニー・ガイドヘルパー管理」の機能

### ■受付管理機能

利用者からの依頼受付

サービス提供日

サービス提供時間  ~

サービス種類

待合場所

行先

利用者からの電話を受け、移動支援サービスの派遣日、待合せ時刻、派遣先、終了時刻を記録します。

### ■ガイドヘルパー割当

割当時の絞り込み

☐ 実績あり ☒ 空き

☒ 出勤予定絞り込み

スタッフへの連絡

対応可能なガイドヘルパーを割当て、連絡をします。連絡は、メールで送信することも可能です。

### ■総合支援費の請求機能

請求業務

- ・実績集計
- ・請求調整
- ・上限管理
- ・帳票/データ出力



総合支援費の請求に必要な帳票、CSVデータを作成することができます。

### ■その他の登録機能

- ・給与計算
- ・統計情報
- ・各種帳票出力
  - 利用者情報
  - ガイドヘルパー情報
- ・ガイドヘルパーのポイント設定

## 「シンフォニー・ガイドヘルパー管理」の用途

受付管理に



ガイドヘルパー管理に



請求業務に



給与計算に



## 「シンフォニー・ガイドヘルパー管理」の動作環境(推奨)、サポート・保守

分類	内容
OS	Microsoft Windows 7 / 8
CPU	2GHz以上
メモリ	2GB以上
ディスク	空き容量 100GB以上
ソフトウェア	Microsoft SQL Server 2008 R2 / 2012 Microsoft Excel 2007/2010/2013
備考	



本製品のご利用の際には、取扱説明書をよく読んで上でご利用ください。

ヘルプデスクによる電話サポートやインターネット環境で遠隔操作による迅速サポートが可能。緊急時には訪問によるサポートも可能。法改正時にも万全な体制で対応いたします。

お客様のパソコン画面を見ながら、オペレータが問題を解決いたします。



製造元

株式会社ジャニス

〒105-0003  
東京都港区西新橋2-11-6 ニュー西新橋ビル8F  
TEL 03-5511-2771 FAX 03-5511-2773

<http://www.janis.co.jp/>



お問い合わせ先はこちら